

Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura  
Organización de los Estados Americanos (OEA)  
1889 F Street, NW, Suite 765 - Washington, D.C. 20006 (USA)  
T: + (1) 202 657 4035 - E: [info@virtualeduca.org](mailto:info@virtualeduca.org)  
[www.virtualeduca.org](http://www.virtualeduca.org)

**Una nueva Educ@ción para una nueva era**  
INICIATIVA DE COOPERACIÓN MULTILATERAL EN MATERIA DE EDUCACIÓN E INNOV@CIÓN  
**Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno**

## LA CALIDAD, UNA CUESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EDUC@CIÓN

EDUCA DIGITAL, Bogotá 06/11/2012



[http://www.google.es/search?q=calidad+en+la+educaci%C3%B3n&hl=es&rls=com.microsoft.es:IE-SearchBox&rlz=117SVEC\\_esES379&prmd=imvnsb&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=a5CWUlj2GcqX0QWd0ICQDw&ved=0CGEQsAQ&biw=1920&bih=899](http://www.google.es/search?q=calidad+en+la+educaci%C3%B3n&hl=es&rls=com.microsoft.es:IE-SearchBox&rlz=117SVEC_esES379&prmd=imvnsb&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=a5CWUlj2GcqX0QWd0ICQDw&ved=0CGEQsAQ&biw=1920&bih=899)

### 1. Introducción

- [2008] Juan Carlos Tedesco, Ministro de Educación de Argentina. Inauguración de VE Zaragoza.- “*Concebimos así las TIC como instrumento de una política que debe garantizar una **Educación de buena calidad a todos**... y no hay educación de buena calidad sin el acceso a las TIC*”.
- [2012] Androulla Vassiliou, Comisaria Europea de Educación, Cultura, Multilingüismo y Juventud. Presentación del informe *Atención a la diferencia: desigualdades educativas entre las regiones de la UE*.- “*Todos los ciudadanos europeos deben beneficiarse de **una educación y una formación de calidad**, independientemente del lugar en que vivan [...] **Combatir las desigualdades geográficas en la educación es una condición previa para lograr un desarrollo regional equilibrado y alcanzar la cohesión social***”.

### 2. ¿Qué es la calidad?

#### 2.1. Cuestiones generales

- Concepto polisémico, genérico y - a la vez - muy especializado.
- Valor diferente, dependiendo si se considera la Educación como servicio o mercancía: valor transversal / valor concreto (ISO), asociado a la rentabilidad.
- Contextualización histórica, nos lleva a la Educación inclusiva de finales del SXX (si no, la calidad no es un factor relevante): élites - ciudadanos.

## 2.2. Referencias

[2003] Muñoz explica que “la **educación es de calidad** cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla - y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma - se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida”.

Wikipedia, la enciclopedia libre [http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_educativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa)

[2006] Aspectos teóricos y experiencias comparadas: José Joaquín Brunner [Chile], Calidad de la Educación. Claves para el debate.

### Calidad: enfoques

- Por insumos:
  - o Recursos sala de clase (profesores); agregados financieros; otros recursos (instalaciones, administración, etc.)
- Por resultados:
  - o Formación integral de la persona: conocer, hacer, vivir juntos, ser (UNESCO)
  - o Logros de aprendizaje en dominios claves (PISA)
  - o Aprendizaje de competencias para la vida (OCDE)
- Por procesos: calidad de la gestión
  - o Foco en escuela: escuelas efectivas
  - o Foco en aula: profesores efectivos - aprendizajes significativos

José Joaquín Brunner, Concepto de calidad en educación, La Serena, Chile, 10/11/2006  
<http://mt.educarchile.cl/mt/jjbrunner/archives/NOv10.pdf>

## 3. Una nueva Educ@ción para una nueva era

### 3.1. Cuestiones generales

[2010] “No puede anunciar el futuro quien no lo ve”.

Alberto Sileoni, Ministro de Educación de Argentina  
Congreso de la Educación, OEI, Buenos Aires, Argentina, 15/09/2010

[2010] *Educación y Formación del Capital Humano son las variables estratégicas de la Sociedad del Conocimiento, y la innovación lo prioritario. De la Educación depende el éxito o el fracaso de nuestras sociedades, en mayor medida que las materias primas”.*

Felipe González, ex-Presidente del Gobierno de España  
Congreso de la Educación, OEI, Buenos Aires, Argentina, 15/09/2010  
<http://www.metas2021.org/congreso/>

Comentario: La Educ@ción no es susceptible de conformar un círculo virtuoso sino un triángulo, con los vértices Innovación, Competitividad y Desarrollo.

### 3.2. Antecedentes

[2001] *"In less than a decade, modern Information and Communication Technologies (ICTs) have changed the way we communicate, work, study, think and live, forever. [...] Never in history has mankind experienced such a concentrated impact of progress. [...] The transition we are living in is all penetrating, all embracing and generic and will lead to the creation of a new society – the so-called "information", "knowledge", "hyperlinked" or "networked society". At this moment, in no region in the world this impact is being adopted as quickly as in the Latin American Region"*

Latin America on its path into the digital age: where are we?  
CEPAL, Serie Desarrollo Productivo núm. 104, Santiago de Chile, pág. 9  
<http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/7139/P7139.xml&xsl=/ddpe/tpl-i/p9f.xsl&base=/ddpe/tpl/top-bottomdirector.xsl>

[2003] *Perspectiva de los sistemas educativos: "En el área educacional, más que contenidos curriculares se requiere generar una disposición general al cambio en las modalidades de aprender, comunicarse y producir. En este marco, es urgente mejorar la calidad y pertinencia del sistema educacional a fin de que éste cumpla una función estratégica en el tránsito de las sociedades nacionales hacia un orden global, competitivo y altamente interconectado, centrado en el paradigma de la sociedad del conocimiento..."*

Martín Hopenhayn, Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información: una perspectiva latinoamericana  
Serie Informes y estudios especiales, CEPAL, p. 5  
<http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/8/11678/P11678.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>

Para conseguir tales objetivos, el informe CEPAL 2003 señala que *"con el fin de mejorar la calidad de la educación y reducir las desigualdades, los planes de estudios deben ser más relevantes y utilizar masivamente los recursos TIC para mejorar los resultados y popularizar las herramientas básicas de la sociedad de la información"* [p. 29].

### 3.3. Referencias

[2000] ONU.- Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), aprobados por 189 países.

#### Objetivos de desarrollo del Milenio relativos a la Educación y metas conexas

<u>Objetivo 2</u>	Lograr la enseñanza primaria universal
Meta 3	Velar por que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria.
<u>Objetivo 3</u>	Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer
Meta 4	Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes del fin del año 2015.
<u>Objetivo 8</u>	Establecer una alianza mundial para el desarrollo
Meta 18	En cooperación con el sector privado, dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

<http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/>

**Comentario:** El ex-Presidente Felipe González [congreso citado] señalaba que el SXX consolidó la idea de la Educación, siendo sus características más destacadas inclusión, redistribución y ciudadanía, en tanto que el SXXI, iniciado en 1989 con la revolución tecnológica y la caída del Muro de Berlín, supone un cambio civilizatorio.

#### 4. La Educación en la era digital

##### 4.1. Cuestiones generales

[2010] Salvador Treviño, Director de la Escuela de Negocios, TEC de Monterrey, México

- ¿Qué sabemos tras estos años?
  - o El modelo educativo debe ser apropiado al ambiente de aprendizaje.
  - o El reto es mantener el nivel de eficiencia de ambientes tradicionales en los virtuales.
  - o La Educación es la misma de siempre, lo que tenemos es un medio que nos permite hacer cosas innovadoras.
  
- Diseño del modelo virtual:
  - o Detección de necesidades
  - o Determinación de plataformas tecnológicas
  - o Establecimiento del modelo educativo
  - o Piloteo del modelo y ajustes
  - o Implementación y estabilización
  - o Desarrollo cultural del modelo

<http://formacion.universiablblogs.net/tag/salvador-trevino/>

[2011] Jesús Antonio Corral, Pearson, México: “Hay que cambiar la perspectiva de evaluación del aprendizaje a evaluación **para** el aprendizaje”.

<http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed30/evaluacion.php>

##### 4.2. Referencias

Grupo Banco Mundial. Estrategia de Educación 2020: Aprendizaje para todos

“A nivel social, existen investigaciones recientes que demuestran que el nivel de capacidades de la fuerza de trabajo - medido por el desempeño en evaluaciones internacionales como el Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) y el Estudio sobre Tendencias Internacionales en Matemáticas y Ciencias - predice las tasas de crecimiento económico mucho mejor que los niveles promedio de escolarización. Por ejemplo, un aumento de **una desviación estándar en la puntuación de los alumnos en lectura y matemática** (que equivale aproximadamente a mejorar la calificación de desempeño del país de la mediana al 15% superior) **se asocia con un muy importante aumento de 2 puntos porcentuales en el crecimiento del producto interno bruto anual per cápita**”.

<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTEDUCATION/0,,contentMDK:22474207~menuPK:282402~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:282386,00.html>

The Partnership for 21st. Century Skills

4Cs: Critical thinking and problem solving - Communication - Collaboration - Creativity and innovation.

<http://www.p21.org/>

## Assessment and Teaching of 21<sup>st</sup> Century Skills

Headquartered at the University of Melbourne

Sponsored by Cisco, Intel and Microsoft, ATC21S aims to help educators around the world enable students with the skills to succeed.

<http://atc21s.org/>

### **5. La Educ@ción, una garantía de calidad (propuestas Virtual Educa)**

#### **a. Infraestructuras tecnológicas y conectividad para la Educación**

[2003] *“En la actualidad, el 79% de los usuarios de Internet residen en los países de la OCDE. En toda África hay menos ancho de banda internacional que en la ciudad de São Paulo, Brasil. Por su parte, el ancho de banda de toda América Latina es más o menos equivalente al de Seúl, República de Corea, que es el líder mundial en acceso a Internet por banda ancha (PNUD, 2001)”*.

Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe

Libros de la CEPAL, 72

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/9/12899/lcg2195e2.pdf>

[VE] El aula Virtual Educa SXXI

[http://www.virtualeduca.org/documentos/2012/aulasve\(info15.03.2012\).pdf](http://www.virtualeduca.org/documentos/2012/aulasve(info15.03.2012).pdf)

[VE] Fundación Virtual Educa Andina

<http://virtualeducaandina.org/portal/>

#### **b. Formación y actualización del profesorado**

*“Entre 2009 y 2011 el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) dará prioridad a tres áreas estratégicas para la educación: a) Desarrollo infantil temprano; b) Transición escuela-trabajo; c) Calidad de Maestros”*.

BID Educación

[http://www.iadb.org/es/temas/educacion/iniciativa-de-educacion-en-america-latina\\_6887.html](http://www.iadb.org/es/temas/educacion/iniciativa-de-educacion-en-america-latina_6887.html)

[VE] Instituto de Formación Docente (IFD-VE)

<http://www.virtualeduca.org/ifd/>

#### **c. Desarrollo y/o selección de materiales educativos digitales. Comunidades de prácticas**

##### **c.1. Docentes**

- Red Interamericana de Educación Docente (RIED) [OEA]  
<http://www.oas.org/es/ried/default.asp>
- Aprendizaje Verde [PEPSICO, Fundación Televisa, YABT / OEA, TEC Virtual]  
<http://www.aprendizajeverde.net/>
- Intel Educación  
[www.intel.com/educacion/docentes](http://www.intel.com/educacion/docentes) y <http://engage.intel.com/community/es>
- Promethean Planet  
<http://www.prometheanplanet.com/en-us/>

## c.2. General

- Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)  
<http://www.relpe.org/>
- Aprender a aprender con TIC [SEP, Distrito Federal, México]  
<http://tic.sepdf.gob.mx/>
- Operación Éxito - Transformación Social Educativa  
<http://www.operacionexito.com/>
- Pearson Educación  
<http://elearning.pearsoneducacion.net/>
- Knewton - Adaptive Learning Platform  
<http://www.knewton.com/>
- Khan Academy  
<http://www.khanacademy.org/>

## d. Modelos de buenas prácticas

[VE] Muestra `La innovación en Educación. Buenas prácticas en América Latina y el Caribe'  
<http://www.virtualeduca.org/muestra/>

## e. Assessment

### e.1. Finalidad

- Diagnóstico de la calidad educativa
- Educación efectiva para el empleo

### e.2. Algunas referencias

Modelo de competencias digitales EUROLAT

<http://www.competencia-digital.com/>

Instituto Latinoamericano y del Caribe Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED)

<http://www.utpl.edu.ec/caled/>

## 6. Referencias adicionales

- a. [2000] Foro Mundial sobre la Educación, Dakar. WB, FNUAP, UNICEF y UNESCO. Marco de acción 'Educación para todos' (EPT).- 6 objetivos, + 160 países.
  1. Ampliar el acceso a la atención y educación de la primera infancia.
  2. Universalizar la enseñanza primaria.
  3. Ofrecer más posibilidades de aprendizaje a los jóvenes y los adultos.
  4. Reducir a la mitad la tasa de analfabetos.
  5. Lograr la igualdad entre los sexos en la educación.
  6. **Mejorar la calidad de la educación en todos sus aspectos.**
  - o Informe seguimiento 2005: "... un análisis pormenorizado de los datos pone de relieve que en muchas partes del mundo los escolares no sacan provecho de la enseñanza debido a la calidad insuficiente de los sistemas de educación, y esto puede ser un obstáculo decisivo que impida a muchos países lograr los objetivos de la Educación para Todos en 2015, año fijado para alcanzarlos".

- Koichiro Matsuura, Director General de la UNESCO: “Aulas atestadas de alumnos, docentes poco calificados profesionalmente y escuelas equipadas con infraestructuras deficientes y dotadas con escaso material pedagógico, he aquí un panorama demasiado común todavía en muchos países [...] el **logro de la educación para todos estriba fundamentalmente en garantizar una enseñanza de calidad decorosa**, porque lo que los niños aprendan y la forma en que lo aprendan puede ser la clave del éxito o el fracaso de su experiencia escolar y de las consiguientes posibilidades que tengan después para defenderse en la vida”.
  - El Índice de Desarrollo de la Educación para Todos (IDE), que ha permitido evaluar los progresos globales realizados por 127 países hacia la consecución de la EPT, se basa en indicadores que miden los cuatro objetivos más mensurables del Marco de acción, a saber: la universalización de la enseñanza primaria, la alfabetización de adultos, **la calidad de la educación - calibrada mediante la tasa de supervivencia de alumnos hasta el quinto grado de primaria** - y la paridad entre los sexos.
  - Los Ministros de América Latina y el Caribe han diseñado una hoja de ruta: Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC).
- b. **[2000]** Respecto a América Latina y el Caribe, con carácter previo a Dakar 2000 se celebró la Conferencia de Las Américas sobre Educación para Todos [Santo Domingo, República Dominicana, febrero de 2000], en la que los países y la comunidad internacional de América Latina, el Caribe y América del Norte renovaron los compromisos de "*cumplir el derecho universal de todas las personas a una educación básica de calidad desde su nacimiento*" [Marco de Acción para las Américas].
- c. **[2003-2005]** Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información [Ginebra 2003 - Túnez 2005], cuyos resultados se plasmaron en el Compromiso de Túnez. Destacamos los siguientes puntos del Compromiso:
- 10. *Reconocemos que el acceso a la información y el intercambio y la creación de conocimientos contribuyen de manera significativa al fortalecimiento del desarrollo, lo que ayuda a todos los países a alcanzar las metas y los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente, especialmente los de la Declaración del Milenio. Este proceso se puede mejorar eliminando las barreras que impiden el acceso universal, equitativo y asequible a la información. Subrayamos la importancia de eliminar estas barreras con el fin de colmar la brecha digital, especialmente las que impiden alcanzar el pleno desarrollo económico, social y cultural de los países y el bienestar de su gente, en particular, en los países en desarrollo.*
  - 11. *Por otra parte, las TIC están haciendo posible que una población sumamente más numerosa que en cualquier otro momento del pasado participe en la ampliación y el intercambio de las bases del conocimiento humano, y contribuyen a su crecimiento en todos los ámbitos de la actividad humana así como a su aplicación a la educación, la salud y la ciencia. **Las TIC poseen enormes posibilidades para acrecentar el acceso a una educación de calidad**, favorecer la alfabetización y la educación primaria universal así como para facilitar el proceso mismo de aprendizaje, que sentará de esa forma las bases para la creación de una Sociedad de la Información totalmente integradora y orientada al desarrollo y de una economía del conocimiento que respete la diversidad cultural y lingüística.*

- d. [2008] En la XVIII Cumbre Iberoamericana [San Salvador, El Salvador, 29-31/10/2008] se reiteró el concepto del binomio Educación - TIC como factor para el progreso de las sociedades iberoamericanas. El artículo 7 de la Declaración de San Salvador propone “*Impulsar políticas que incluyan el marco de la colaboración público - privada, encaminadas a facilitar la integración plena de las y los jóvenes en la Sociedad de la Información y del Conocimiento a través del acceso universal a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el desarrollo de contenidos digitales, mediante programas de alfabetización digital que reduzcan la brecha existente y con la mira puesta en facilitar el acceso al empleo, el emprendimiento y la realización personal. De igual forma, fortalecer al personal docente en la elaboración de programas de estudio en esta materia e incorporar las TIC a los procesos educativos*”.
- e. [2008] El día 10/10/2008 se presentaron en Casa de América [Madrid, España] las Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios [OEI]. “La incorporación de las TIC en el sistema educativo” es un epígrafe de la meta “La calidad de la educación, los docentes y las nuevas tecnologías”, planteándose que “*En el caso de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación a las escuelas y, más específicamente, a las actividades de enseñanza, las metas que se fijan los países han sido organizadas en torno a dos grupos: 1) aquellas que se relacionan con el desarrollo de la infraestructura y el equipamiento de las escuelas y 2) las que abordan cuestiones que tienen que ver con las definiciones pedagógicas necesarias para definir el sentido de su uso en los contextos escolares*” [págs. 60-61].
- f. [2011] El Consenso de Santo Domingo [ref.- V Foro de Competitividad de las Américas] estableció 10 Principios Generales de Competitividad de Las Américas, el primero de los cuales señala: ‘*Promover educación de alta calidad, pertinencia y oportunidad, como un elemento clave para mejorar la competitividad, los valores y actitudes positivas, y el desarrollo de nuestros países*’.
-